

**О внесении изменений  
в Регламент Федерального агентства по техническому регулированию  
и метрологии, утвержденный приказом Федерального агентства  
по техническому регулированию и метрологии от 18 июня 2018 г. № 1228**

В соответствии с пунктом 1.2 Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452, пунктом 1.2 Типового регламента взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 30, пунктами 2, 3 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2024 г. № 1578 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 346 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452», а также в целях актуализации п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в Регламент Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июня 2018 г. № 1228 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 августа 2018 г., регистрационный № 51902), с изменениями, внесенными приказами Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12 апреля 2022 г. № 930 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 7 июня 2022 г., регистрационный № 68764), от 16 мая 2022 г. № 1193 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 августа 2022 г., регистрационный № 69582), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение  
к приказу Федерального агентства  
по техническому регулированию  
и метрологии

от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_\_

**Изменения,  
которые вносятся в Регламент Федерального агентства  
по техническому регулированию и метрологии, утвержденный приказом  
Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии  
от 18 июня 2018 г. № 1228**

1. Абзац первый пункта 6 дополнить предложением следующего содержания:

«В случаях, установленных законодательством, в структуру Агентства включаются отделы, образуемые вне Управлений.».

2. Пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Сферы деятельности и компетенция Управлений и отделов определяются в положениях об Управлениях и отделах, утверждаемых Руководителем, а отделов в Управлениях – в положениях об отделах, утверждаемых начальниками Управлений.».

3. Подпункт «в» пункта 10 дополнить словами «и самостоятельных отделах Агентства, образуемых вне Управлений».

4. В абзаце первом пункта 66 слова «содержащихся в протоколах» заменить словами «в том числе содержащихся в протоколах».

5. В абзаце третьем пункта 70 слова ««содержащихся в протоколах» заменить словами «в том числе содержащихся в протоколах».

6. В пункте 72:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«72. Агентство, обозначенное словом «созыв» в поручении, содержащемся в акте Правительства, поручении, содержащемся в протоколе заседания Правительства, координационного или совещательного органа Правительства, возглавляемого Председателем Правительства, заместителями Председателя Правительства, а также в поручении Председателя Правительства или Заместителя Председателя Правительства, в том числе содержащемся в протоколе проведенного им совещания или резолюции, является головным исполнителем указанного поручения. Руководитель организует работу по выполнению поручения и несет персональную ответственность за его своевременное и надлежащее исполнение.»;

б) в абзаце четвертом после слов «головного исполнителя» дополнить словами «или равнозначного исполнителя».

7. В абзаце первом пункта 73 после слов «головным исполнителем» дополнить словами «или равнозначным исполнителем».

8. В пункте 76:

а) в абзаце первом после слов «головным исполнителем» дополнить словами «или равнозначным исполнителем»;

б) в абзаце втором после слов «головным исполнителем» дополнить словами «или равнозначным исполнителем».

9. В абзаце первом пункта 78 после слов «головным исполнителем» дополнить словами «или равнозначным исполнителем».

10. В абзаце первом пункта 81 после слов «головным исполнителем» дополнить словами «или равнозначным исполнителем».

11. В пункте 88 слова «и Разъяснениями о применении Правил подготовки нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти и их государственной регистрации, утвержденными приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 23 апреля 2020 г. № 105 (зарегистрирован в Минюсте России 27 апреля 2020 г., регистрационный номер 58222)» исключить.

12. В абзаце первом пункта 92 слова «срок которой не превышает 3 рабочих дней» исключить.

13. В пункте 110 слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов».

14. В пункте 127 слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами».

15. В пункте 136:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«136. В Агентстве подлежат обязательному рассмотрению индивидуальные и коллективные предложения, заявления или жалобы граждан и организаций (далее - обращения граждан) по вопросам, касающимся сферы деятельности Агентства, порядка исполнения государственных функций и оказания государственных услуг, поступающие в письменной форме, или в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - единый портал), иной информационной системы Агентства либо официального сайта Агентства в сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), или в форме устного личного обращения к Руководителю Агентства или уполномоченному должностному лицу во время личного приема граждан.»;

б) в абзаце втором слова «гражданина, а также ходатайствующая организация информируются о результатах рассмотрения обращения» заменить словами «информируются о результатах его рассмотрения».

16. В пункте 137 слова «письменные обращения граждан» заменить словом «обращения».

17. В пункте 138:

а) в абзаце первом слова «письменные обращения граждан» заменить словами «обращения»;

б) в абзацах втором – четвертом слово «граждан» исключить.

18. Предложение первое пункта 139 изложить в следующей редакции:

«В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес (почтовый или электронной почты), по которому должен быть направлен ответ в письменной форме или в форме электронного документа, ответ на обращение Агентством не дается.»

19. Пункт 143 изложить в следующей редакции:

«143. Обращения считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы или ответы в форме электронных документов. Дополнительное рассмотрение разрешенных обращений (при повторном обращении заявителей) проводится начальниками Управлений в случаях выявления новых обстоятельств или изменения нормативного правового регулирования в сфере, касающейся решения вопроса, вызывающего указанные обращения.»

20. Пункт 146 изложить в следующей редакции:

«146. Для приема обращений в форме электронных документов применяется платформа обратной связи единого портала, иная информационная система Агентства либо официальный сайт Агентства в сети «Интернет», обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан<sup>2</sup>.

В случае если в обращении заявителем указан адрес электронной почты, по этому адресу направляется уведомление о приеме обращения или об отказе в рассмотрении (с обоснованием причин отказа), после чего обращение распечатывается, и дальнейшая работа с ним ведется как с письменным обращением.

Основанием для отказа в рассмотрении обращения в форме электронного документа, помимо оснований, указанных в пункте 139 Регламента, также может являться:

а) поступление дубликата уже принятого обращения в форме электронного документа;

б) невозможность рассмотрения обращения без необходимых документов и личной подписи (в отношении обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения).»

21. Дополнить сноской 2 к абзацу первому пункта 146 следующего содержания:

«<sup>2</sup>Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным

лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения.».

22. Пункт 147 изложить в следующей редакции:

«147. Ответ на обращение в форме электронного документа направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Агентство или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на едином портале или в иной информационной системе Агентства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Агентство или должностному лицу в письменной форме. Ответы на обращения подписываются Руководителем либо уполномоченным должностным лицом.».

23. В пункте 166 слова «приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 16 ноября 2009 г. № 470 «О Требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 31 декабря 2009 г., регистрационный номер 15949) с изменениями, внесенными приказами Министерства экономического развития Российской Федерации от 14 декабря 2012 г. № 789 (зарегистрирован в Минюсте России 7 февраля 2013 г., регистрационный номер 26886) и от 29 ноября 2016 г. № 770 (зарегистрирован в Минюсте России 26 декабря 2016 г., регистрационный номер 44957)» заменить словами «приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 15 ноября 2022 г. № 624 «Об утверждении Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 ноября 2022 г., регистрационный № 71202)».