

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту постановления «О внесении изменений в постановление
Правительства Российской Федерации
от 14 ноября 2023 г. № 1910»

Проектом постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910» (далее – проект постановления) предусмотрено уточнение положения подпункта «а» пункта 12 Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910, в части приема и обработки обращений граждан в виде текстовых сообщений через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – Портал) во взаимодействии информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» (далее – ИС ЕКЦ), оператором которой является Социальный фонд России, и цифрового ассистента «Робот Макс» (далее – чат-бот «Робот Макс»), представленного на Портале.

Такое взаимодействие необходимо для повышения эффективности работы государственных органов, а также для улучшения качества предоставляемых услуг населению. Интеграция данных систем позволит обеспечить быстрое и удобное взаимодействие граждан с государственными структурами, снизив время ожидания ответов на запросы и обращения, что соответствует современным требованиям в области информационных технологий.

В результате реализации проекта постановления будут созданы удобные для граждан форматы взаимодействия, что позволит повысить качество государственных услуг и обеспечить получение полной и достоверной информации о правах на меры социальной защиты, а также о порядке и условиях получения льгот и выплат по принципу единого запроса-обращения.

Данные изменения имеют особое значение для создания единого информационного пространства, что позволит не только упростить процесс получения информации для граждан, но и повысить уровень прозрачности и доступности государственных услуг.

Работы по интеграции со стороны Социального фонда России выполнены в полном объеме в рамках государственного контракта от 18 июля 2022 г. № 139-12, в настоящее время текущее сопровождение и развитие ИС ЕКЦ осуществляется по государственному контракту от 21 октября 2025 г. № 175-33.

Заключения Минцифры России о целесообразности мероприятий по информатизации ИС ЕКЦ не требовалось, поскольку сумма контракта составляла менее 100 миллионов рублей, а сама система на момент заключения контракта не являлась государственной и, соответственно, не регулировалась постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к

порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации».

Вместе с тем, отложенный срок вступления в силу проекта постановления обусловлен необходимостью обеспечения технической готовности Портала к информационному взаимодействию с ИС ЕКЦ.

Для реализации проектируемых изменений доработок ИС ЕКЦ не требуется.

Проект постановления не содержит положений, вводящих избыточные административные и иные ограничения и обязанности для субъектов предпринимательской и иной деятельности или способствующих их введению, а также положений, способствующих возникновению необоснованных расходов субъектов предпринимательской и иной деятельности и бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации.

Реализация положений, предусмотренных проектом постановления, отрицательно не повлияет на достижение целей государственных программ Российской Федерации.

В проекте постановления отсутствуют обязательные требования, которые связаны с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности и оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора), муниципального контроля, привлечения к административной ответственности, предоставления лицензий и иных разрешений, аккредитации, оценки соответствия продукции, иных форм оценки и экспертизы (далее – обязательные требования), соответствующий вид государственного контроля (надзора), вид разрешительной деятельности и предполагаемая ответственность за нарушение обязательных требований или последствия их несоблюдения.

Проект постановления соответствует положениям Договора о Евразийском экономическом союзе, а также положениям иных международных договоров Российской Федерации.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ
к проекту постановления Правительства Российской Федерации
«О внесении изменений в постановление Правительства Российской
Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910»

Принятие постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910» не потребует дополнительных расходов федерального бюджета.

Работы по интеграции ИС ЕКЦ и автоматизированного бота Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – чат-бот «Робот Макс») со стороны Социального фонда России были выполнены в рамках государственного контракта от 18 июля 2022 г. № 139-12 по развитию информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» (далее – ИС ЕКЦ).

Расходы будут осуществляться в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации, в настоящее время текущее сопровождение и развитие ИС ЕКЦ осуществляется в рамках государственного контракта от 22 августа 2025 г. № 175-33 (письмо СФР от 23 марта 2026 г. № ВБ-16-14/13907).

Письмом от 15 октября 2025 г. № ОК-П13-100059 (прилагается) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сообщило о плановых сроках интеграции ИС ЕКЦ и чат-бота «Робот Макс». Данная интеграция запланирована на 1 мая 2026 года, что послужило основанием для включения в проект постановления нормы об отложенном сроке вступления в силу.