

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от « » 2026 г. №

МОСКВА

**О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации
от 14 ноября 2023 г. № 1910**

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т**:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Правила информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910 «Об утверждении Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2023, № 47, ст. 8422; 2024, № 1; ст. 250).

Председатель Правительства
Российской Федерации

М. Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от _____ 2026 г. № _____

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Правила информирования гражданина о правах,
возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему
возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных
услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и
государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а
также об условиях их назначения и предоставления

1. Пункт 21 дополнить подпунктом «г» следующего содержания:
«г) прием обращений граждан, поступающих в виде текстовых сообщений, и их направление в информационную систему «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами.».
2. Пункт 22 дополнить подпунктом «г» следующего содержания:
«г) прием и обработка обращений граждан, в виде текстовых сообщений.».
3. Подпункт «а» пункта 28 после слов «телефонному номеру» дополнить словами «или в виде текстовых сообщений».