

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_\_

МОСКВА

**Об утверждении Правил оказания услуг телеграфной связи**

В соответствии с пунктом 2 статьи 44 Федерального закона «О связи» Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания услуг телеграфной связи.
2. Признать утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 28 мая 2022 г. № 968 «Об утверждении Правил оказания услуг телеграфной связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2022, № 23, ст. 3796).
3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2026 г. и действует в течение 6 лет со дня его вступления в силу.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_

**П Р А В И Л А**  
**оказания услуг телеграфной связи**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами (далее – пользователи) и операторами связи, оказывающими услуги телеграфной связи в сети связи общего пользования на основании соответствующей лицензии (далее – операторы связи).

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

«абонент» - пользователь услуги сети «Телекс», с которым заключен договор об оказании услуги сети «Телекс» при выделении для этих целей абонентского номера;

«адресат» - пользователь, которому адресуется телеграмма;

«внутренняя телеграмма» - телеграмма, поданная, передаваемая и адресованная в пределах территории Российской Федерации;

«дистанционный прием» - прием телеграммы, путем заполнения отправителем электронной формы в личном кабинете на портале дистанционного обслуживания;

«личный кабинет на портале дистанционного обслуживания» - раздел сайта оператора связи, посредством которого абонентом осуществляется доступ к порталу дистанционного обслуживания и к сведениям об оказываемых ему услугах телеграфной связи;

«международная телеграмма» - телеграмма, поданная в пределах территории Российской Федерации и передаваемая за пределы территории Российской Федерации, или телеграмма, поданная за пределами территории Российской Федерации и адресованная в Российскую Федерацию;

«международный телекс» - временное соединение для приема и передачи текстовых сообщений телеграфной связи между пользовательским (оконечным) оборудованием сети «Телекс», находящимся на территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием сети «Телекс», находящимся на территории другого государства;

«национальный телекс» - временное соединение для приема и передачи текстовых сообщений телеграфной связи между пользовательским (оконечным) оборудованием сети «Телекс», находящимся на территории Российской Федерации;

«отправитель» - пользователь, который подает оператору связи телеграмму, предназначенную для передачи;

«пользовательское (оконечное) оборудование сети «Телекс» - средства связи для передачи и (или) приема текстовых сообщений и телеграмм в сети «Телекс», технически подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонента (абонентская установка);

«портал дистанционного обслуживания» - электронный сервис оператора связи, обеспечивающий дистанционный прием и доставку (вручение) телеграммы;

«пункт назначения» - адрес, по которому доставка телеграммы осуществляется оператором связи;

«пункт подачи» - пункт связи, в котором отправителю телеграммы оказываются услуги;

«пункт оказания услуг телеграфной связи» - пункт связи, совмещающий функции пункта подачи и пункта назначения;

«телеграмма» - текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи;

«телекс» - временное соединение для приема и передачи текстовых

сообщений телеграфной связи между пользовательским (оконечным) оборудованием сети «Телекс».

3. Деятельность операторов связи осуществляется на основании лицензии, выдаваемой в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4. Услугами телеграфной связи являются:

услуга «телеграмма» - деятельность по приему, передаче, обработке, хранению и доставке адресату внутренних и международных телеграмм;

услуга «телекс» - деятельность по установлению временного соединения для приема и передачи текстовых сообщений телеграфной связи между пользовательским (оконечным) оборудованием сети «Телекс».

5. Услуга «телеграмма» оказывается пользователю в пунктах оказания услуг телеграфной связи с учетом установленных настоящими Правилами ограничений на отдельные виды и категории телеграмм.

Оператор связи при оказании услуги «телеграмма» должен обеспечивать прием, передачу, обработку, хранение телеграммы, поданной отправителем, и ее доставку адресату.

Качество оказываемых пользователю услуг должно соответствовать следующим требованиям:

сроки прохождения телеграммы и уведомления о вручении телеграммы должны соответствовать срокам, установленным настоящими Правилами;

телеграмма должна передаваться без искажения текста, изменяющего ее смысл.

6. Оператор связи обязан обеспечивать соблюдение тайны телеграфной связи и принимать все возможные совместимые с применяемой системой телеграфной связи меры с целью обеспечить соблюдение тайны передаваемых текстовых сообщений. Пользователям гарантируется соблюдение тайны текстовых сообщений, передаваемых по сетям телеграфной связи. Ограничение права на тайну текстовых сообщений допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

7. Сведения о передаваемых по сетям телеграфной связи текстовых

сообщениях, а также сами сообщения могут выдаваться только отправителям и адресатам (их уполномоченным представителям), если иное не предусмотрено федеральными законами.

8. При взаимоотношениях оператора связи с пользователем, возникающих при оказании услуг телеграфной связи на территории Российской Федерации, используется русский язык.

9. Режим работы объектов связи, предназначенных для оказания услуг телеграфной связи, устанавливается оператором связи с учетом следующих требований:

а) прием и доставка телеграмм категорий «правительственная», «срочная» и «обыкновенная» в городах федерального значения, административных центрах субъектов Российской Федерации должны производиться в период с 8:00 часов до 20:00 часов местного времени, в административных центрах муниципальных образований - не менее чем в одном пункте оказания услуг телеграфной связи в течение рабочего дня в соответствии с режимом его работы;

б) прием и доставка телеграмм категорий «вне категории», «внеочередная», «Президент Российской Федерации», «Председатель Правительства Российской Федерации» и «высшая правительственная» в городах федерального значения, административных центрах субъектов Российской Федерации должны производиться круглосуточно не менее чем в одном пункте оказания услуг телеграфной связи, в административных центрах муниципальных образований - не менее чем в одном пункте оказания услуг телеграфной связи в течение рабочего дня в соответствии с режимом его работы

10. Информирование пользователей о времени оказания услуг телеграфной связи осуществляется оператором связи с указанием времени, действующего в часовой зоне по месту нахождения пользователей.

В технологических процессах передачи и приема телеграфных сообщений, а также их обработки в пределах территории Российской Федерации оператор связи применяет единое учетно-отчетное время - московское. В международной связи учетно-отчетное время определяется международными договорами Российской

Федерации.

Технологические процессы приема и доставки телеграмм на портале дистанционного обслуживания, а также обработки телеграмм в телеграфной сети осуществляются круглосуточно.

11. Оператор связи - юридическое лицо предоставляет пользователю информацию о наименовании (фирменном наименовании), месте нахождения, режиме работы (рабочие и выходные дни, часы работы) и оказываемых услугах.

Оператор связи - индивидуальный предприниматель предоставляет пользователю информацию о режиме работы (рабочие и выходные дни, часы работы), государственной регистрации, наименовании зарегистрировавшего его органа, адресе регистрации и оказываемых услугах.

Информация должна содержать перечень услуг, требования к их основным потребительским свойствам и качеству (в том числе категории и виды телеграмм, сроки прохождения телеграмм в зависимости от категорий, порядок оформления и особенности адресования телеграмм, порядок подачи и ограничения в подаче телеграмм в зависимости от пункта назначения, порядок и особенности доставки телеграмм в зависимости от пункта назначения), тарифы и порядок оплаты услуг.

Оператор связи размещает указанную информацию в доступном для пользователя месте. Данная информация может быть размещена на публичном сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оператор связи по требованию пользователя обязан предоставить информацию о номере лицензии и сроке ее действия, а также о наименовании органа, выдавшего эту лицензию.

12. Оператор связи вправе поручить другому лицу заключение договора об оказании услуг телеграфной связи и осуществление расчетов с пользователем за оказанные услуги от имени и за счет оператора связи.

По договору, заключенному с пользователем другими лицами от имени и за счет оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у оператора связи.

13. При угрозе возникновения или при возникновении чрезвычайных

ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право на приоритетное использование сетей и средств телеграфной связи, а также на приостановление или ограничение использования этих сетей и средств.

14. Оператор связи должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе и космическом пространстве, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

## II. Общий порядок и условия оказания услуг телеграфной связи

15. Оператор связи оказывает пользователям услуги телеграфной связи на основании договора об оказании услуг телеграфной связи.

16. Договор об оказании услуг телеграфной связи заключается в соответствии с гражданским законодательством и должен содержать условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

При оказании услуги «телеграмма» в пунктах подачи при отсутствии указанного договора в письменной форме он считается заключенным с момента выдачи оператором связи отправителю чека, подтверждающего оплату пользователем оказанной услуги. При наличии технической возможности электронный чек может быть направлен отправителю в электронной форме на предоставленный абонентский номер или адрес электронной почты.

При дистанционном приеме телеграммы договор об оказании услуг телеграфной связи считается заключенным с момента получения отправителем чека в электронной форме.

Договор об оказании услуг телеграфной связи, заключаемый оператором связи с гражданами, является публичным договором.

17. Оператор связи не вправе отказать пользователю в заключении договора об оказании услуг телеграфной связи, кроме случаев, когда оператор связи докажет отсутствие возможности оказывать услуги телеграфной связи.

В случае уклонения оператора связи от заключения договора об оказании услуг телеграфной связи пользователь вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор.

18. Оператор связи не вправе навязывать пользователю включение в договор об оказании услуг телеграфной связи иных услуг, оказываемых за отдельную плату.

Пользователь вправе отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором об оказании услуг телеграфной связи, а если они оплачены, пользователь вправе потребовать от оператора связи возврата уплаченной суммы.

Запрещается обуславливать оказание одних услуг телеграфной связи обязательным оказанием иных услуг телеграфной связи.

19. Пользователь вправе расторгнуть договор об оказании услуг телеграфной связи в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором об оказании услуг телеграфной связи.

При оказании услуги «телеграмма» в пунктах подачи пользователь вправе отказаться от исполнения указанного договора при условии оплаты им оператору связи фактически понесенных оператором связи расходов.

20. Обязательства по договору об оказании услуг телеграфной связи прекращаются при невозможности исполнения, если это вызвано обстоятельством, за которое ни одна из сторон не отвечает.

### III. Порядок оказания услуги «телеграмма»

#### Порядок оказания услуги «внутренняя телеграмма»

21. При оказании услуги «внутренняя телеграмма» операторы связи должны обеспечивать:

для отправителей - прием телеграмм с целью передачи и доставки (вручения) адресатам;

для адресатов - доставку (вручение) телеграмм, поданных в их адрес отправителями.

Отправители должны обеспечивать правильное оформление телеграмм и оплату оказанных услуг.

22. Телеграммы в зависимости от приоритета обработки разделяются на следующие категории:

«вне категории»;

«внеочередная»;

«Президент Российской Федерации»;

«Председатель Правительства Российской Федерации»;

«высшая правительственная»;

«правительственная»;

«срочная»;

«обыкновенная».

23. Телеграммы, имеющие особенности по назначению, способу оформления, подачи или доставки, разделяются на следующие виды:

«с уведомлением о вручении телеграфом» (с отметкой «уведомление телеграфом»);

«с уведомлением о вручении телеграфом «срочное» (с отметкой «уведомление телеграфом срочное»);

«с доставкой в срок, указанный отправителем» (с отметкой «вручить (дата)»);

«с доставкой в населенный пункт не имеющий телеграфной, факсимильной (телефонной) связи» (с отметкой «почтой заказное»);

«на художественном бланке» (с отметкой «люкс»);

«на художественном бланке формата А4» (с отметкой «люкс/в»);

«на художественном бланке по случаю траура» (с отметкой «делюкс»);

«заверенная оператором связи» (с отметкой «заверенная»);

«криптограмма» (с отметкой «криптограмма»);

«метео» (с отметкой «метео»);

«схемная» (с отметкой «схема (номер)»).

Телеграмма может иметь один или несколько видов. Телеграмма, не имеющая особенностей по назначению, способу оформления, подачи или доставки, ни к одному из указанных видов не относится (без отметки).

24. Право подачи телеграмм категорий «срочная», «обыкновенная» и телеграмм видов «с уведомлением о вручении телеграфом», «с уведомлением о вручении телеграфом «срочное», «с доставкой в срок, указанный отправителем», «с доставкой в населенный пункт, не имеющий телеграфной, факсимильной (телефонной) связи», «на художественном бланке», «на художественном бланке формата А4», «на художественном бланке по случаю траура» и «заверенная оператором связи» имеют все пользователи.

25. Право подачи телеграмм категорий «вне категории», «внеочередная», «Президент Российской Федерации», «Председатель Правительства Российской Федерации», «высшая правительственная», «правительственная» и телеграмм видов «криптограмма», «метео», «схемная» имеют ограниченные группы пользователей.

26. Перечень лиц, за подписью которых подаются телеграммы категорий «вне категории», «внеочередная», «Президент Российской Федерации», «Председатель Правительства Российской Федерации», «высшая правительственная» и «правительственная», определяется Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации.

27. Право подачи телеграмм видов «криптограмма» предоставляется юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, имеющим лицензии на эксплуатацию шифровальных (криптографических) средств или оказание услуг с их использованием, а также лицам, заключившим договоры на оказание услуг по шифрованию информации с указанными лицами.

28. Право подачи телеграммы вида «схемная» имеют юридические лица и индивидуальные предприниматели. Порядок подачи таких телеграмм, включая список адресов и номер, присваиваемый схеме, определяется в договоре между

оператором связи и отправителем.

29. Телеграммы категорий «Президент Российской Федерации», «Председатель Правительства Российской Федерации», «высшая правительственная», «правительственная», «срочная» и «обыкновенная» подаются отправителями оператору связи в пунктах подачи.

Допускается подача телеграмм иным способом, если это установлено в договоре между оператором связи и пользователем или юридическим лицом, уполномоченным подавать телеграммы определенной группы пользователей.

30. Телеграммы от юридических лиц, подписанные лицами, уполномоченными выступать от имени юридического лица, должны быть заверены печатью юридического лица (при наличии) или печатью «Для телеграмм».

В телеграммах, от разных юридических лиц, подписанных лицами, уполномоченными выступать от имени таких юридических лиц, каждая подпись заверяется печатью соответствующего юридического лица (при наличии) или печатью «Для телеграмм».

31. Оператор связи при наличии технической возможности вправе осуществлять дистанционный прием телеграмм.

32. Текст телеграммы при дистанционном приеме подается отправителем посредством заполнения электронной формы через личный кабинет на портале дистанционного обслуживания.

Доступ к личному кабинету на портале дистанционного обслуживания осуществляется посредством идентификации и аутентификации с использованием учетной записи физического лица на портале дистанционного обслуживания. Отправка телеграмм вида «заверенная оператором связи» (с отметкой «заверенная») через портал дистанционного обслуживания осуществляется при условии идентификации пользователя в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления

государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

33. Оператор связи может предоставлять следующие услуги, технологически связанные с услугами телеграфной связи и повышающие ее потребительскую ценность:

по желанию отправителя:

выдача в срок, не превышающий 1 месяца со дня подачи телеграммы, копий поданных телеграмм, засвидетельствованных оператором связи и печатью «Для телеграмм» (не допускается засвидетельствование копий, подготовленных отправителем);

получение подтверждения вручения телеграммы адресату в срок не позднее 1 месяца со дня подачи телеграммы;

по желанию адресата в срок не позднее 1 месяца со дня получения телеграммы:

выдача справки об адресе отправителя;

повторная выдача ранее полученной телеграммы;

на основании письменного заявления адресата, поданного до получения телеграммы, или если это определено договором об оказании услуг телеграфной связи (в письменной форме):

досылка и доставка телеграммы по другому указанному адресатом адресу;

доставка телеграммы до востребования по указанному адресатом полному адресу;

регистрация и перерегистрация условного или сокращенного адреса.

Стоимость указанных услуг телеграфной связи определяется оператором связи самостоятельно.

Оператор связи по своему усмотрению и (или) по предложению пользователя вправе расширять перечень услуг, технологически связанных с услугами телеграфной связи и повышающих их потребительскую ценность.

34. Отправитель несет ответственность за содержание текста телеграммы.

35. Оператор связи до момента передачи телеграммы в телеграфную сеть осуществляет проверку и при необходимости корректировку адресной части,

содержания текста телеграммы и подписи.

36. По результатам проверки оператор связи вправе отказать отправителю в оказании услуг телеграфной связи если будет выявлено, что телеграмма содержит информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации.

37. Подаваемая отправителем телеграмма должна быть четко и разборчиво написана или напечатана на лицевой стороне телеграфного бланка или на светлой бумаге.

Допускается прием телеграмм от юридических лиц и (или) должностных лиц органов государственной власти на их фирменных бланках, при этом текст самих бланков не передается.

Исправления, подчистки, вычеркивания и вставки, внесенные в телеграмму отправителем или по его просьбе оператором связи, должны быть заверены подписью отправителя.

38. При дистанционном приеме адрес получателя, категория телеграммы, вид телеграммы, текст телеграммы, номер телефона и (или) адрес электронной почты вносятся отправителем в отдельные графы электронной формы, размещенной в личном кабинете на портале дистанционного обслуживания.

Оператор связи обязан направить в течение 24 часов с момента дистанционного приема телеграммы на номер телефона и (или) адрес электронной почты, указанные отправителем при дистанционном приеме телеграммы, оповещение о дате передачи телеграммы в телеграфную сеть и данных телеграммы.

Направление оператором связи отправителю оповещения о дате передачи телеграммы в телеграфную сеть и данных телеграммы является началом отсчета срока прохождения телеграммы.

39. Не допускается исправление текста телеграммы отправителем после подтверждения им факта дистанционного приема путем заполнения и отправки электронной формы, размещенной в личном кабинете на портале дистанционного обслуживания.

40. Телеграмма должна содержать не более 300 слов и не более 3000 знаков,

включая пробелы. Если телеграмма состоит из большего количества слов или знаков, она должна быть разделена оператором связи на несколько частей по 300 слов (не более 3000 знаков, включая пробелы) каждая, передаваемых как отдельные телеграммы. Допускается уменьшение размеров (по желанию отправителя) любой из частей телеграммы для обеспечения завершенности предложения. При этом отметка о категории телеграммы указывается на каждой телеграмме, а отметка о виде телеграммы - только на первой телеграмме. Слова, соединяющие части многословной телеграммы, являются ее неотъемлемой частью, тарифицируются и передаются.

41. Адреса отправителей и адресатов, отметки о категории и виде телеграмм, пересылаемых в пределах территории Российской Федерации, должны оформляться на русском языке. Адреса отправителей и получателей телеграмм, пересылаемых в пределах территорий республик, входящих в состав Российской Федерации, могут оформляться на государственных языках соответствующих республик при условии дублирования адресов отправителей и адресатов на русском языке.

42. Текст телеграммы и подпись отправителя должны быть написаны буквами русского или латинского алфавита.

43. Телеграммы от иностранных представительств, адресованные в населенные пункты Российской Федерации, принимаются на любом языке. При этом текст должен быть написан буквами русского или латинского алфавита, включая адрес.

В адрес иностранных представительств телеграммы подаются на любом языке буквами русского или латинского алфавита.

44. Числа в телеграмме могут быть написаны либо цифрами, либо словами. Содержащиеся в тексте телеграммы числа, точность передачи которых важна для пользователя, должны быть написаны отправителем полными словами. Знаки «точка», «запятая» и «кавычки», а также «скобка» могут быть написаны в телеграмме либо полными словами, либо сокращенными словами («тчк», «зпт», «квч» и «скб» соответственно), либо соответствующими символьными знаками.

45. Знаки «вопросительный знак», «тире» («минус»), «плюс», «дробная черта» и «двоеточие» могут быть написаны либо полными словами, либо соответствующими символьными знаками.

Знаки «номер» и «восклицательный знак» могут быть написаны либо полными словами, либо сокращенно («нр» и «вскл» соответственно).

Знаки и буквы в текстах, подготовленных отправителями, но отсутствующие в международном телеграфном коде МТК-2, заменяются знаками, буквами, комбинациями знаков и букв или пишутся полными словами:

буква Ё заменяется буквой Е;

буква Ъ заменяется буквой Ь;

буква Ч заменяется цифрой 4;

знак «\» заменяется знаком «/» или словами «ДРОБНАЯ ЧЕРТА»;

знак «#» заменяется словами «НЕ РАВНО»;

знак «\$» заменяется словом «ДОЛЛАР»;

знак «€» заменяется словом «ЕВРО»;

знак «%» заменяется словом «ПРОЦЕНТЫ»;

знак «&» заменяется словом «AND»;

знак «\*» заменяется словом «ЗВЕЗДОЧКА»;

знак «;» заменяется словами «ТОЧКА С ЗАПЯТОЙ»;

знак «@» заменяется латинской буквой «А» в скобках - (А);

знак «\_» заменяется словами «НИЖНЕЕ ПОДЧЕРКИВАНИЕ».

Другие знаки, отсутствующие в международном телеграфном коде МТК-2, должны быть удалены или написаны полными словами.

46. Знаки препинания в виде соответствующих символьных знаков, кроме символьного знака «-», должны быть написаны в телеграммах после предыдущего слова (цифры, группы цифр) без интервала.

Символьный знак «+» (плюс) между словами, цифрами, группами букв, группами цифр и смешанными группами должен быть написан с интервалом между предшествующим и последующим словами и считаться отдельным словом.

Все знаки, написанные полным или сокращенным словом, должны быть

написаны с интервалом между предшествующими и последующими словами, цифрами и знаками.

Каждое слово, имеющее самостоятельный смысл, должно быть написано с интервалом между предшествующим и последующим словами в соответствии с правилами орфографии.

47. Телеграмма должна содержать данные, изложенные в следующей последовательности:

отметка о категории телеграммы (при подаче телеграммы категории «обыкновенная» отметка о категории не указывается);

отметка о виде (видах) телеграммы;

адрес, по которому должна быть доставлена телеграмма, с указанием наименования адресата (адресатов);

текст телеграммы;

подпись отправителя (по желанию отправителя).

В нижней части бланка телеграммы (листа светлой бумаги или фирменного бланка, используемых вместо бланка телеграммы) отправитель должен указать свою фамилию и адрес (вместо адреса допускается указывать номер телефона отправителя или отметку «проездом»). Данные, указываемые в нижней части бланка телеграммы, в текст телеграммы и состав оплачиваемых слов не входят. При необходимости передачи адресату этих данных они должны включаться отправителем в текст телеграммы.

Подача телеграмм должностными лицами органов государственной власти осуществляется при предъявлении служебного удостоверения должностного лица органов государственной власти.

48. Адрес телеграммы должен содержать все адресные данные, необходимые для обеспечения ее доставки адресату без розыска и наведения справок.

По желанию отправителя в адрес телеграммы может быть дополнительно включен номер телефона адресата.

Если адресатом является юридическое лицо и (или) должностное лицо органа государственной власти, по желанию отправителя в адрес телеграммы могут быть

включены дополнительные реквизиты адресата.

49. В адресе телеграммы наименование населенного пункта указывается в именительном падеже, а наименование субъекта Российской Федерации, на территории которого находится населенный пункт - в родительном падеже.

В адресе телеграммы перед номерами строений, корпусов и квартир слова «строение», «корпус» и «квартира» пишутся полностью или сокращенно («стр», «корп» и «кв»). Слова «проспект», «проезд», «подъезд», «квартал», «бульвар» пишутся полностью. Слова «край», «область», «район», «село», «деревня», «улица», «переулок» и «дом» можно писать полностью или сокращенно («кр», «обл», «рн», «с», «дер», «ул», «пер» и «д») либо не писать, если это не приведет к неопределенности или неточности адреса.

Номера домов, строений, корпусов и квартир пишутся цифрами или словами. Дробные номера пишутся с использованием символьного знака «/» (например, 3/5) или словами (например, три дробная черта пять). Наименования номерных улиц и номерных организаций пишутся словами.

В адресах юридических лиц, размещенных в жилых домах, допускается указание дополнительных данных (подъезд, этаж, офис, комната).

50. Телеграмма может быть адресована в один или несколько адресов (многоадресная телеграмма). При подаче многоадресной телеграммы с одним и тем же текстом отправитель должен подать столько экземпляров телеграммы, сколько адресов в ней указано, но не более 5. В адресной части каждой телеграммы указывается только тот пункт, куда следует ее доставить, остальные адреса указываются в тексте телеграммы.

Допускается прием многоадресной телеграммы с одним и тем же текстом и подписью по списку адресов. Если в списке больше 20 адресов, он должен быть разделен на несколько частей с не более чем 20 адресами на одном листе формата А4.

Список адресов должен быть подан одновременно с телеграммой. К каждому листу списка должен быть приложен 1 экземпляр текста телеграммы.

Телеграмма в один адрес может быть адресована одному или нескольким

лицам.

51. Телеграммы могут быть отправлены с указанием:

- а) полного адреса;
- б) условного или сокращенного адреса;
- в) «до востребования»;
- г) номера абонементного ящика;
- д) адреса войсковой части;
- е) адреса полевой почты;
- ж) адресов морских судов и судов внутреннего водного транспорта;
- з) номера полученной телеграммы;
- и) номера абонентской установки сети «Телекс».

52. Условный или сокращенный адрес определяется пользователем и регистрируется оператором связи, оказывающим услуги телеграфной связи на территории, где находится пользователь.

Пользователь, имеющий условный или сокращенный адрес для телеграмм, обязан ежегодно перерегистрировать его у оператора связи. Процедура перерегистрации устанавливается оператором связи самостоятельно и предусматривается в договоре об оказании услуг телеграфной связи.

Доставка телеграмм, направляемых на условный или сокращенный адрес, не зарегистрированный оператором связи, не производится.

53. Телеграммы принимаются от пользователей для передачи во все населенные пункты Российской Федерации с учетом следующих ограничений и условий подачи и адресования:

- а) телеграммы категории «срочная» принимаются для передачи только в населенные пункты, имеющие телеграфную связь;
- б) не производится прием телеграмм категории «срочная» с указанием адреса полевых почт;
- в) в населенные пункты, не имеющие телеграфной и факсимильной (телефонной) связи, телеграммы принимаются с обязательной отметкой «почтой заказное»;

г) в населенные пункты, не имеющие телеграфной, но имеющие факсимильную (телефонную) связь, телеграммы принимаются без отметки «почтой заказное»;

д) при подаче телеграмм, предназначенных для передачи по адресу полевых почт, в адресной части телеграммы перед номером полевой почты в качестве пункта назначения должно быть указано «Москва» с номером городского отделения связи (например, Москва 713). При приеме телеграмм вида «заверенная оператором связи» по адресу полевых почт допускается указывать в качестве пункта назначения «Москва 713»;

е) при подаче телеграмм, предназначенных для передачи по адресу морских судов и судов внутреннего водного транспорта, в адресной части телеграммы перед наименованием судна в качестве пункта назначения должны быть указаны место нахождения береговой станции и наименование пароходства (для морского судна) или место нахождения и наименование речного порта (вокзала) остановки судна (для судов внутреннего водного транспорта). Не подлежат приему телеграммы, адресованные в конечные пункты прибытия судов внутреннего водного транспорта;

ж) не производится прием телеграмм видов «с уведомлением о вручении телеграфом» и «с уведомлением о вручении телеграфом «срочное» по адресу морских судов и судов внутреннего водного транспорта, войсковых частей, полевых почт, абонементных ящиков и населенных пунктов, не имеющих телеграфной связи;

з) телеграммы вида «с доставкой в срок, указанный отправителем» принимаются только для передачи в населенные пункты, имеющие телеграфную связь, при этом телеграммы, адресованные в административные центры субъектов Российской Федерации, города федерального значения, муниципальные образования, должны быть поданы не менее чем за 1 день до даты вручения, а телеграммы, адресованные в иные пункты, - не менее чем за 3 дня до даты вручения. Не производится прием телеграмм вида «с доставкой в срок, указанный отправителем» по адресу войсковых частей, полевых почт,

морских судов и судов внутреннего водного транспорта, исправительных учреждений, мест временного нахождения физических лиц, а также на номер абонентской установки сети «Телекс»;

и) не производится прием телеграмм на художественных бланках по адресу иностранных представительств, морских судов и судов внутреннего водного транспорта, полевых почт, абонентских установок сети «Телекс»;

к) не производится прием телеграмм по адресу войсковых частей и полевых почт с индексом «ЮЯ».

54. Телеграмма вида «заверенная оператором связи» с отметкой «заверенная» принимается при желании отправителя заверить факт, сообщаемый в телеграмме, подтвержденный документом, и (или) заверить свою подпись, содержащуюся в телеграмме. Заверение факта, сообщаемого в телеграмме, при подаче на портале дистанционного обслуживания не производится.

Телеграмма вида «заверенная оператором связи» с заверяемым фактом принимается в пункте подачи очно от отправителя при предъявлении отправителем документа, подтверждающего факт, сообщаемый в телеграмме, и содержащего наименование документа, номер, дату выдачи, наименование и печать юридического лица, выдавшего документ, должность, фамилию и подпись ответственного сотрудника, подписавшего документ или нотариально заверенную копию документа. Документ или его нотариально заверенная копия приобщается к поданному отправителем бланку телеграммы. При невозможности приобщения документа или его нотариально заверенной копии текст документа (нотариально заверенной копии) должен быть включен отправителем в текст телеграммы.

На бланке телеграммы вида «заверенная оператором связи» делаются служебные отметки - выписки из документов, удостоверяющих личность отправителя.

Все заверяющие записи, сделанные ответственным сотрудником пункта связи, осуществляющим оказание услуг телеграфной связи, включаются в текст заверенной телеграммы.

55. В случае подачи отправителем телеграмм видов «с уведомлением

о вручении телеграфом» и «с уведомлением о вручении телеграфом «срочное» уведомление о вручении телеграммы передается в адрес отправителя, указанный отправителем, только после доставки (вручения) телеграммы адресату.

Уведомление о вручении телеграммы до востребования передается в адрес отправителя только после востребования телеграммы адресатом.

Уведомления о вручении телеграмм юридическим лицам или должностным лицам органов государственной власти, а также по адресу мест временного нахождения физических лиц передаются в адрес отправителя после вручения телеграммы лицу, уполномоченному на получение телеграмм, доставляемых в соответствующий адрес.

В случае непоступления уведомления о вручении телеграммы в течение 48 часов из пункта подачи должен быть направлен запрос в пункт назначения, после чего из пункта назначения в пункт подачи должно быть сообщено о вручении телеграммы (о причине невручения, неотправки уведомления) для последующего соответствующего сообщения отправителю.

56. При адресовании телеграмм в населенные пункты, имеющие факсимильную (телефонную) связь, передача телеграмм в эти населенные пункты осуществляется оператором связи из конечного пункта телеграфной связи на факсимильный аппарат, по телефону с обязательной обратной проверкой и доставкой их адресату на телеграфном бланке.

57. Доставка адресату телеграммы осуществляется оператором связи на территории, где находится пункт назначения телеграммы.

58. Доставляемая адресату телеграмма должна иметь служебный заголовок, содержащий сведения о пункте подачи, номер телеграммы, количество слов, дату и время подачи телеграммы, содержание телеграммы, поданной отправителем.

59. На доставляемой адресату телеграмме должен быть оттиск календарного штампа, содержащего наименование оператора связи и пункта связи, осуществляющего доставку телеграммы, и календарную дату.

На оборотной стороне телеграммы вида «заверенная оператором связи» должна быть заверительная надпись с указанием должности и подписью

ответственного сотрудника оператора связи и оттиск печати «Для телеграмм».

60. Телеграммы категории «Президент Российской Федерации» должны доставляться адресатам на специальном бланке «Президент Российской Федерации». Телеграммы категории «Председатель Правительства Российской Федерации» должны доставляться адресатам на специальном бланке «Председатель Правительства Российской Федерации». Телеграммы категорий «высшая правительственная» и «правительственная» должны доставляться на специальном бланке «правительственная».

61. Телеграммы должны доставляться адресатам напечатанными на светлой бумаге. В отдельных случаях при отсутствии в пункте связи, осуществляющем доставку телеграмм, технической возможности для оформления телеграмм в напечатанном виде допускается оформлять телеграммы в рукописном виде.

62. При направлении телеграммы посредством портала дистанционного обслуживания адресату, допускается размещение текста телеграммы в личном кабинете такого адресата на портале дистанционного обслуживания.

Уведомление о размещении текста телеграммы в личном кабинете адресата на портале дистанционного обслуживания может направляться адресату посредством электронной почты, путем направления на абонентский номер короткого текстового сообщения (при наличии сведений об абонентском номере или адресе электронной почты в личном кабинете адресата). В договоре об оказании услуг телеграфной связи может быть определен иной способ уведомления адресата о размещении текста телеграммы в личном кабинете.

63. Размещение текста телеграммы в личном кабинете адресата на портале дистанционного обслуживания осуществляется в форме электронного документа, имеющего служебный заголовок, содержащий сведения о пункте подачи, номер телеграммы, количество слов, дату и время подачи телеграммы, содержание телеграммы, поданной отправителем, наименование оператора связи и пункта связи, осуществляющего доставку телеграммы, календарную дату и время доставки электронного документа.

Вручение телеграммы адресату осуществляется посредством размещения

текста телеграммы в личном кабинете на портале дистанционного обслуживания, после прохождения адресатом, в порядке, определенном оператором связи, идентификации с использованием сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", или иными способами дистанционного взаимодействия с оператором связи.

64. Телеграммы видов «на художественном бланке», «на художественном бланке формата А4» и «на художественном бланке по случаю траура» должны доставляться адресатам на соответствующих художественных бланках.

65. Телеграммы, адресованные гражданам по месту их нахождения (месту жительства), должны вручаться лично адресату. При этом телеграммы с отметками «уведомление телеграфом», «уведомление телеграфом срочное» и «заверенная» должны вручаться при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Телеграмма, в адресе которой указано 2 или более адресата, может быть вручена любому из адресатов. При отсутствии адресата или при иных независящих от оператора связи обстоятельствах, препятствующих вручению телеграммы, оператор связи обязан оставить извещение о поступлении телеграммы в абонентском почтовом шкафу (почтовом абонентском ящике) адресата. Если адресат не обратился за получением телеграммы по извещению в течение 1 дня, оператор связи должен принять меры по повторной доставке телеграммы.

При наличии письменного заявления адресата допускается оставить телеграммы, адресованные гражданам по месту их нахождения (месту жительства), в абонентском почтовом шкафу (почтовом абонентском ящике) адресата.

66. Телеграммы до востребования выдаются адресату только при предъявлении документа, удостоверяющего личность адресата. Адресат имеет право востребовать такую телеграмму в течение 30 дней со дня ее поступления.

Телеграммы, адресованные юридическим лицам и (или) органам государственной власти, доставляются на основе договора об оказании услуг телеграфной связи или письменного заявления должностного лица или лица, уполномоченного выступать от имени юридического лица с указанием перечня представителей, уполномоченных на прием телеграмм, с учетом режима

и способов доставки.

При отсутствии в договоре об оказании услуг телеграфной связи условия о порядке доставки, телеграммы должны доставляться любым доступным для адресата способом по полному почтовому адресу и по мере их поступления с учетом контрольных сроков доставки телеграмм. В случае отсутствия физической возможности прохода к месту нахождения юридического лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) допускается оставление извещения в доступных для почтальона (доставщика) именных ячейках юридического лица по данному адресу. Вручение телеграмм, направленных по адресу юридического лица, в пункте доставки телеграмм осуществляется по извещению.

67. Телеграммы, направленные по адресу войсковых частей, полевых почт, морских судов и судов внутреннего водного транспорта либо по месту временного нахождения граждан, вручаются в пункте назначения лицу, уполномоченному на получение телеграмм, для последующего вручения адресату.

68. Вручение телеграмм гражданам по месту их нахождения (месту жительства) или уполномоченным представителям и (или) лицам в пунктах назначения (для телеграмм, адресованных юридическим лицам, а также направленных по адресу войсковых частей, полевых почт, морских судов и судов внутреннего водного транспорта либо по месту временного нахождения граждан) должно осуществляться только под расписку с указанием даты и местного времени.

69. Телеграммы категорий «Президент Российской Федерации», «Председатель Правительства Российской Федерации», «высшая правительственная», «правительственная» и «обыкновенная», адресованные в населенные пункты, не имеющие телеграфной и факсимильной (телефонной) связи, а также телеграммы до востребования и с указанием абонентного ящика доставляются адресатам средствами почтовой связи в порядке, установленном для регистрируемых почтовых отправлений.

70. Допускается доставка и передача адресату содержания телеграмм категорий «срочная» и «обыкновенная», за исключением телеграмм видов

«заверенная оператором связи», «с уведомлением о вручении телеграфом», «с уведомлением о вручении телеграфом «срочное», а также телеграмм, подлежащих доставке на художественных бланках, по телефону с последующей доставкой на указанный адрес без учета контрольных сроков доставки телеграмм, если иное не установлено в договоре об оказании услуг телеграфной связи или в письменном заявлении адресата.

71. При невозможности доставки телеграммы по независящим от оператора связи причинам об этом извещается пункт подачи с указанием причины невручения телеграммы.

72. Сроки прохождения телеграмм, передаваемых между городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации, городами федерального значения и административными центрами субъектов Российской Федерации, а также внутри любого населенного пункта, имеющего телеграфную связь, должны составлять:

для телеграмм категорий «Президент Российской Федерации» и «Председатель Правительства Российской Федерации» - не более 2 часов;

для телеграмм категорий «высшая правительственная», «правительственная» и «срочная» - не более 4 часов;

для телеграмм категории «обыкновенная» - не более 8 часов.

Сроки прохождения телеграмм, передаваемых между иными муниципальными образованиями, имеющими телеграфную связь, должны составлять:

для телеграмм категорий «Президент Российской Федерации» и «Председатель Правительства Российской Федерации» - не более 2 часов;

для телеграмм категорий «высшая правительственная», «правительственная» и «срочная» - не более 4 часов;

для телеграмм категории «обыкновенная» - не более 12 часов.

Срок прохождения телеграмм, адресованных в муниципальные образования, оборудованные средствами факсимильной (телефонной) связи, составляет не более 12 часов.

Сроком прохождения телеграммы является время с момента ее приема в пункте подачи до момента:

вручения телеграммы адресату;

вручения уполномоченным представителям и (или) лицам в пунктах назначения (для телеграмм, адресованных юридическим лицам, а также направленных по адресу войсковых частей, полевых почт, морских судов и судов внутреннего водного транспорта либо по месту временного нахождения граждан);

передачи телеграммы в организацию почтовой связи для последующей доставки адресату (для телеграмм вида «почтой заказное», телеграмм до востребования и с указанием абонентного ящика);

передачи телеграммы в пункт назначения (для телеграмм, направленных по адресу полевых почт и морских судов);

передачи телеграммы на абонентскую установку сети «Телекс»;

передачи телеграммы по адресу электронной почты;

передачи телеграммы адресату на факсимильную установку;

передачи текста телеграммы адресату по телефону или другим средствами электросвязи;

доставки телеграммы в абонентский почтовый шкаф (почтовый абонентский ящик) адресата (при наличии письменного заявления адресата);

размещения текста телеграммы в личном кабинете - для телеграмм, доставляемых с использованием портала дистанционного обслуживания.

Срок вручения отправителю уведомления о вручении телеграммы с отметкой «уведомление телеграфом» составляет не более 24 часов с момента вручения телеграммы. Срок вручения отправителю уведомления о вручении телеграммы с отметкой «уведомление телеграфом срочное» составляет не более 12 часов с момента вручения телеграммы.

В сроки прохождения телеграмм (вручения отправителю уведомления о вручении телеграммы) не включается время, в течение которого в соответствии с установленным режимом работы отделения связи (пункта коллективного пользования, пункта связи и прочих мест оказания услуг телеграфной связи)

в пункте назначения не осуществляется доставка телеграмм, время пересылки телеграмм средствами почтовой связи, а также время, в течение которого телеграммы (уведомления) не могут быть доставлены по причинам и обстоятельствам, зависящим от адресата.

#### Порядок оказания услуги «международная телеграмма»

73. Оказание услуги «международная телеграмма» осуществляется путем передачи телеграмм в страны, перечень которых устанавливается администрацией связи Российской Федерации или оператором связи, определенным в качестве международного оператора телеграфной связи Российской Федерации, с учетом условий и ограничений, установленных администрациями связи иностранных государств либо международными операторами телеграфной связи иностранных государств.

74. Международные телеграммы принимаются от пользователя в пунктах связи, определенных для этих целей оператором связи (пункты подачи международных телеграмм). Пункты подачи международных телеграмм в обязательном порядке должны размещаться на территориях административных центров субъектов Российской Федерации, городов федерального значения.

При наличии технической возможности допускается размещение пунктов подачи международных телеграмм за пределами административных центров субъектов Российской Федерации, городов федерального значения.

В пунктах связи, не осуществляющих прием от пользователей международных телеграмм, оператором связи должно обеспечиваться информирование пользователей о месте нахождения ближайшего пункта подачи международных телеграмм.

75. В случае заключения двусторонних или многосторонних соглашений администрацией связи Российской Федерации либо международным оператором телеграфной связи Российской Федерации и администрациями связи иностранных государств либо международными операторами телеграфной связи иностранных

государств порядок предоставления услуги «международная телеграмма» может соответствовать порядку предоставления услуги «внутренняя телеграмма» с учетом ограничений, установленных этими соглашениями.

Международные телеграммы, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, должны приниматься от пользователей во всех пунктах подачи внутренних телеграмм.

76. Международные телеграммы (кроме стран назначения, где допускается порядок предоставления услуги «внутренняя телеграмма»), подразделяются на следующие категории:

«телеграмма, относящаяся к безопасности человеческой жизни» (с отметкой «SVH»);

«правительственная телеграмма с приоритетом» (с отметкой «ETATPRIORITE»);

«правительственная телеграмма без приоритета» (с отметкой «ETAT»);

«метеорологическая телеграмма» (с отметкой «OBS»);

«телеграмма, касающаяся лиц, предусмотренных Женевскими конвенциями от 12 августа 1949 г.» (с отметкой «RCT»);

«обыкновенная частная телеграмма» (без отметки).

Право подачи телеграмм указанных категорий, за исключением телеграмм категории «обыкновенная частная телеграмма», имеют пользователи или группы пользователей, перечни которых определены Уставом и Конвенцией Международного союза электросвязи.

Право подачи телеграмм категории «обыкновенная частная телеграмма» имеют все пользователи.

77. При оказании услуги «международная телеграмма» операторы связи должны обеспечивать:

для отправителей - прием телеграмм с целью их передачи в зарубежные страны для последующей доставки адресатам;

для адресатов - доставку (вручение) телеграмм, поступивших из зарубежных стран.

Отправитель должен обеспечивать правильное оформление международных телеграмм и оплату оказываемых услуг.

Порядок подачи международных телеграмм, адресованных в зарубежные страны, и доставки международных телеграмм, адресованных в пункты назначения на территории Российской Федерации, аналогичен порядку подачи и доставки телеграмм, передаваемых в пределах территории Российской Федерации, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим разделом Правил.

78. Пользователю предоставляется право подачи телеграмм категории «обыкновенная частная телеграмма» следующих видов (если это не запрещено страной назначения):

«на художественном бланке «люкс» (с отметкой «LX»);

«на художественном бланке по случаю траура» (с отметкой «LXDEUIL»);

«заверенная оператором связи» (без отметки).

79. Оператор связи по требованию пользователя должен оказывать следующие услуги, технологически связанные с услугами телеграфной связи повышающие ее потребительскую ценность:

а) отправителю после передачи международной телеграммы (но не позже 2 месяцев со дня подачи телеграммы) - получение копии поданной телеграммы, засвидетельствованной должностным лицом оператора связи и печатью «Для телеграмм» (не допускается засвидетельствование копии, снятой отправителем);

б) адресату по письменному заявлению, поданному до получения международной телеграммы:

сохранение международной телеграммы до востребования в течение 2 месяцев сверх установленного срока;

досылка и доставка международной телеграммы (телеграмм) по другому указанному адресатом адресу;

доставка международной телеграммы до востребования по указанному адресатом полному адресу;

регистрация условного (сокращенного) адреса.

80. Международная телеграмма должна быть написана на любом языке, разрешенном страной назначения, латинскими буквами. Транслитерация адреса международной телеграммы не допускается.

Фамилия, имя и адресные данные отправителя, указываемые после текста международной телеграммы, могут быть написаны буквами русского или латинского алфавита.

81. Международные телеграммы могут быть направлены, если это разрешено страной назначения, с указанием:

- а) полного адреса;
- б) условного (сокращенного) адреса;
- в) «до востребования»;
- г) номера абонементного ящика;
- д) адреса морских судов (через береговые станции зарубежных стран);
- е) номера абонентской установки сети «Телекс»;
- ж) телефонного номера;
- з) номера факсимильной абонентской установки.

82. Адресные данные указываются в следующей последовательности:

- наименование адресата (в именительном падеже);
- место нахождения (место жительства) адресата;
- пункт назначения и название страны (выделяются отдельной строкой).

В подаваемых международных телеграммах написание адресных данных определяется отправителем с учетом пункта 80 настоящих Правил. При этом адрес телеграммы должен содержать все сведения, необходимые для обеспечения ее доставки адресату без розыска и наведения справок. В случае если адрес телеграммы содержит неполные сведения, международные телеграммы принимаются с риском для отправителя, при этом за последствия отвечает отправитель.

83. Международные телеграммы должны доставляться адресатам на территории Российской Федерации на бланке «международная телеграмма».

84. Сроки прохождения телеграмм категории «обыкновенная частная

телеграмма» и «правительственная телеграмма без приоритета» от пункта подачи до пункта назначения должны составлять:

для телеграмм, адресованных в страны Европы или поданных в этих странах, - не более 12 часов;

для телеграмм, адресованных в страны Америки, Азии, Африки, Австралии и Океании или поданных в этих странах, - не более 24 часов.

Сроки прохождения телеграмм категорий «телеграмма, относящаяся к безопасности человеческой жизни», «правительственная телеграмма с приоритетом» и «метеорологическая телеграмма» от пункта подачи до пункта назначения должны составлять:

для телеграмм, адресованных в страны Европы или поданных в этих странах, - не более 6 часов;

для телеграмм, адресованных в страны Америки, Азии, Африки, Австралии и Океании или поданных в этих странах, - не более 12 часов.

В указанные сроки не входят:

время, в течение которого отделение связи в пункте назначения международной телеграммы не осуществляет доставку телеграмм;

время пересылки международной телеграммы почтой или курьером в стране назначения.

85. Доставка международных телеграмм осуществляется по правилам страны назначения.

#### IV. Особенности оказания услуги «телекс»

86. Услуга «телекс» оказывается юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на основании договора об оказании услуг телеграфной связи с закреплением за ними абонентского номера из ресурса нумерации национальной сети «Телекс», выделенного оператору связи.

87. Оператор связи при оказании услуги «телекс» должен обеспечивать пользователям возможность установления временного соединения и обмена

сообщениями как в Российской Федерации (национальный телекс), так и с абонентами сети «Телекс» зарубежных стран (международный телекс).

## V. Права и обязанности оператора связи

88. Оператор связи имеет право:

а) по своему усмотрению расширять перечень услуг, технологически связанных с услугами телеграфной связи и повышающих их потребительскую ценность;

б) требовать от пользователя оплаты оказанных ему услуг телеграфной связи.

89. Оператор связи вправе в случае нарушения пользователем требований, установленных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором об оказании услуг телеграфной связи, приостановить оказание услуг телеграфной связи до устранения нарушений. В случае неустранения пользователем таких нарушений в течение 6 месяцев со дня получения им от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг телеграфной связи оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть указанный договор. При этом пользователь обязан возместить оператору связи, причиненные ему убытки.

90. В случае проведения модернизации (обновления) технических средств и способов оказания услуги «телекс» оператор связи обязан в письменном виде или путем направления сообщения на пользовательское (оконечное) оборудование сети «Телекс» проинформировать абонента.

91. В случае нарушения абонентом обязательств по оплате услуги «телекс», установленных договором об оказании услуг телеграфной связи, оператор связи вправе осуществлять расчеты при оказании такой услуги на основании показаний оборудования связи, учитывающего объем оказанной услуги.

92. Оператор связи обязан оказывать пользователям услуги телеграфной связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, национальными стандартами, лицензией и договором об оказании

услуг телеграфной связи.

## VI. Права и обязанности пользователей

93. Пользователь имеет право:

а) передавать и (или) получать сообщения телеграфной связи либо отказаться от их получения, если иное не предусмотрено федеральными законами;

б) отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором об оказании услуг телеграфной связи, а если они оплачены, потребовать от оператора связи возврата уплаченной суммы;

в) имеет право на предоставление ему необходимой и достоверной информации об операторе связи, режиме его работы и оказываемых услугах.

94. Пользователь обязан в полном объеме и в сроки, определяемые договором об оказании услуг телеграфной связи, оплачивать эти услуги.

## VII. Порядок осуществления расчетов за оказанные услуги телеграфной связи

95. Тарифы на услуги телеграфной связи устанавливаются оператором связи самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о естественных монополиях.

96. Расчеты с пользователями за оказание услуг телеграфной связи ведет оператор связи, оказывающий такие услуги на основании лицензии, или лицо, уполномоченное им на осуществление указанных расчетов на основании договора об оказании услуг телеграфной связи, агентского договора, договора поручения.

97. Все расчеты с пользователями за услуги телеграфной связи на территории Российской Федерации осуществляются в российских рублях.

98. При наличии договора об оказании услуг телеграфной связи оплата производится посредством наличных или безналичных расчетов непосредственно после оказания таких услуг, а также путем внесения аванса или с отсрочкой платежа.

При оказании услуги «телеграмма» в пунктах подачи оплата услуги производится непосредственно после подачи телеграммы.

99. Основанием для осуществления расчетов за услуги «телекс» являются условия договора об оказании услуги «телекс» и показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных оператором связи услуг.

100. При оказании услуги «внутренняя телеграмма» или «международная телеграмма» оплате подлежат:

телеграфное сообщение с учетом количества оплачиваемых слов в телеграмме, категории, вида и страны назначения телеграммы;

доставка (телеграфный сбор), зависящая от срока прохождения телеграммы и способа ее доставки (вручения).

Услуги, технологически связанные с услугой «телеграмма» и повышающие ее потребительскую ценность, оплачиваются сверх стоимости услуги «телеграмма».

101. Оплате подлежат все слова, образующие текст внутренней телеграммы (отметки о категории и виде телеграммы, адрес, в том числе номер отделения связи (при наличии), непосредственно текст, подпись, включая слова, соединяющие части многословной телеграммы).

Одним оплачиваемым словом в телеграмме считается:

каждое слово, написанное в соответствии с правилами орфографии и имеющее самостоятельный смысл, включая частицы и предлоги;

каждые отдельно стоящие знак, цифра или буква;

знак, написанный полным или сокращенным словом;

цифра, написанная полным словом;

каждая из составных частей слова, каждая из составных частей наименований городов, фамилий, имен и других названий, разделенных символьным знаком «-», а также частицы и буквы, написанные для пояснения цифрового обозначения;

не разделенная символьным знаком «-» группа знаков, состоящая из цифр или букв, или смешанная группа;

каждая группа цифр или букв в кодированных телеграммах и криптограммах.

Слова, группы цифр и букв, разделенные символьным знаком «-», считаются отдельными словами.

102. Оплате подлежат все слова международной телеграммы, образующие ее текст (отметки о категории и виде телеграммы, адрес, непосредственно текст, подпись).

Одним оплачиваемым словом в международной телеграмме считается:

каждое слово (группа знаков), содержащее не более 10 знаков и не разделенное интервалом;

каждые отдельно стоящие знак, цифра или буква.

Слово, содержащее более 10 знаков, оплачивается как группа слов. При этом каждые 10 знаков считаются одним словом плюс одно оплачиваемое слово, если количество знаков в слове не кратно 10. Символьный знак «-», используемый для разделения различных слов или групп знаков, оплачиваемым словом не считается.

103. При расчете стоимости телеграммы вида «схемная» и многоадресной телеграммы (независимо от способа указания адресов) учитывается стоимость всех телеграмм, передаваемых в указанные отправителем адреса, при этом количество передаваемых телеграмм соответствует количеству адресов.

104. В случае если невозможность оказания услуг телеграфной связи возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пользователь возмещает оператору связи, фактически понесенные этим оператором расходы, если иное не предусмотрено законом или договором об оказании услуг телеграфной связи.

### VIII. Порядок предъявления жалоб и претензий и их рассмотрения

105. Абонент и (или) пользователь услуг телеграфной связи вправе обжаловать в административном или судебном порядке решения и действия (бездействие) оператора связи, касающиеся оказания услуг телеграфной связи.

106. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию пользователя услугами связи.

107. Жалоба абонента направляется в письменной форме и подлежит регистрации оператором связи не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления такой жалобы.

Оператор связи в течение 30 дней со дня регистрации жалобы обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения абонента, направившего жалобу. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в жалобе.

Отказ в удовлетворении жалобы должен быть мотивирован.

108. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, пользователь услугами связи до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию.

109. Претензии предъявляются оператору связи в течение месяца со дня подачи телеграммы – по вопросам, связанным с недоставкой, несвоевременной доставкой телеграммы или искажением текста телеграммы, изменяющим ее смысл.

110. Претензии предъявляются пользователем в письменной форме и подлежат регистрации оператором связи в день их получения.

111. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.

112. Претензии предъявляются оператору связи, заключившему договор об оказании услуг телеграфной связи или отказавшему в его заключении.

113. Претензии по вопросам, связанным с приемом или вручением (доставкой) телеграмм, могут предъявляться оператору связи, принявшему телеграмму, и оператору связи по месту назначения телеграммы.

114. К претензии прилагается копия договора об оказании услуг телеграфной связи или иного документа, удостоверяющего факт заключения указанного договора (чека, описи подаваемых телеграмм, телеграммы, доставленной

адресату), а также документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых указываются сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств, предусмотренных договором об оказании услуг телеграфной связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

115. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки пользователь услугами связи имеет право предъявить иск в суд.

## IX. Ответственность сторон

116. Оператор связи несет ответственность перед пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных договором об оказании услуг телеграфной связи, за оказание услуг телеграфной связи ненадлежащего качества, за нарушение срока оказания таких услуг и срока устранения недостатков, предоставление недостоверной информации об услугах телеграфной связи и об исполнителе этих услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом или договором об оказании услуг телеграфной связи.

117. При нарушении оператором связи срока оказания услуг телеграфной связи и при обнаружении недостатков в оказании услуг телеграфной связи пользователь вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- уменьшения размера платы за оказанные услуги;
- повторного оказания услуг без дополнительной оплаты.

Если в установленный срок недостатки в оказании услуг телеграфной связи не устранены оператором связи или если обнаружены существенные недостатки при оказании услуг телеграфной связи, пользователь вправе расторгнуть договор об оказании услуг телеграфной связи.

118. Оператор связи несет ответственность за искажение текста телеграммы, изменившее ее смысл, недоставку телеграммы или ее вручение адресату

по истечении 24 часов с момента подачи в размере внесенной платы за телеграмму, за исключением телеграмм, адресованных в населенные пункты, в которых отсутствует сеть электросвязи.

В указанный контрольный срок 24 часа не включается время, в течение которого в соответствии с установленным режимом работы отделения связи (пункта коллективного пользования, пункта связи и прочих мест оказания услуг телеграфной связи) в пункте назначения не осуществляется доставка телеграмм, а также время, в течение которого телеграммы (уведомления) не могут быть доставлены по причинам и обстоятельствам, зависящим от адресата.

119. Оператор связи не несет ответственности за содержание передаваемых пользователями телеграфных сообщений.

120. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных договором об оказании услуг телеграфной связи, если будет доказано, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине пользователя либо вследствие действия непреодолимой силы.